

Enkät om covid-19

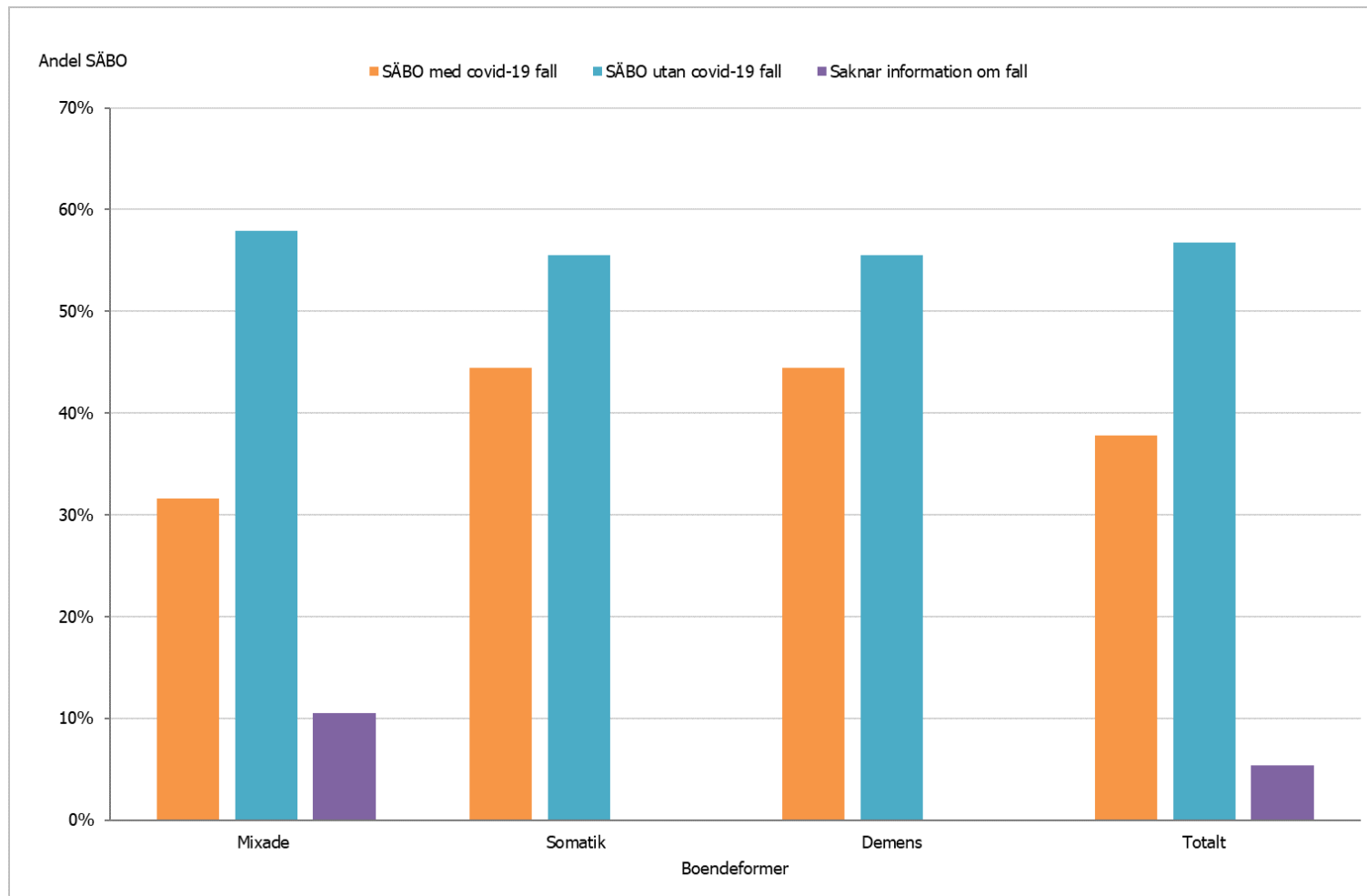
besvarad av verksamhetschefer på SÄBO

Om enkäten

- Syftet med enkäten var en primär kartläggning för att identifiera utmaningar i arbetet med covid-19 på särskilda boenden.
- Frågorna gällde verksamhetens förutsättningar, åtgärder som gjorts, behov av stöd och eventuell förekomst av smitta.
- Enkäten skickades ut till alla verksamhetschefer på de 68 SÄBO-verksamheter som finns i regionen.
- Enkäten distribuerades ut via kommunernas företrädare i länsstyrgruppen.
- Enkäten skickades ut 2020-04-20 och skulle vara besvarad 2020-04-22.
- Totalt 41 svar på enkäten inkom.
- Fyra enkäter innehöll svar på bara enstaka frågor.
- 37 enkäter innehöll tillräckligt många svar för att ingå i denna sammanställning.
- 35 verksamheter svarade på om det förekom fall med covid-19 eller inte.
 - 21 verksamheter utan covid-19 fall, 14 enheter med covid-19 fall
- Det kan inte uteslutas att det förekommer dubletter av svar i sammanställningen.



Boendeformer



Arbetar majoriteten av de anställda på en enhet eller flera?

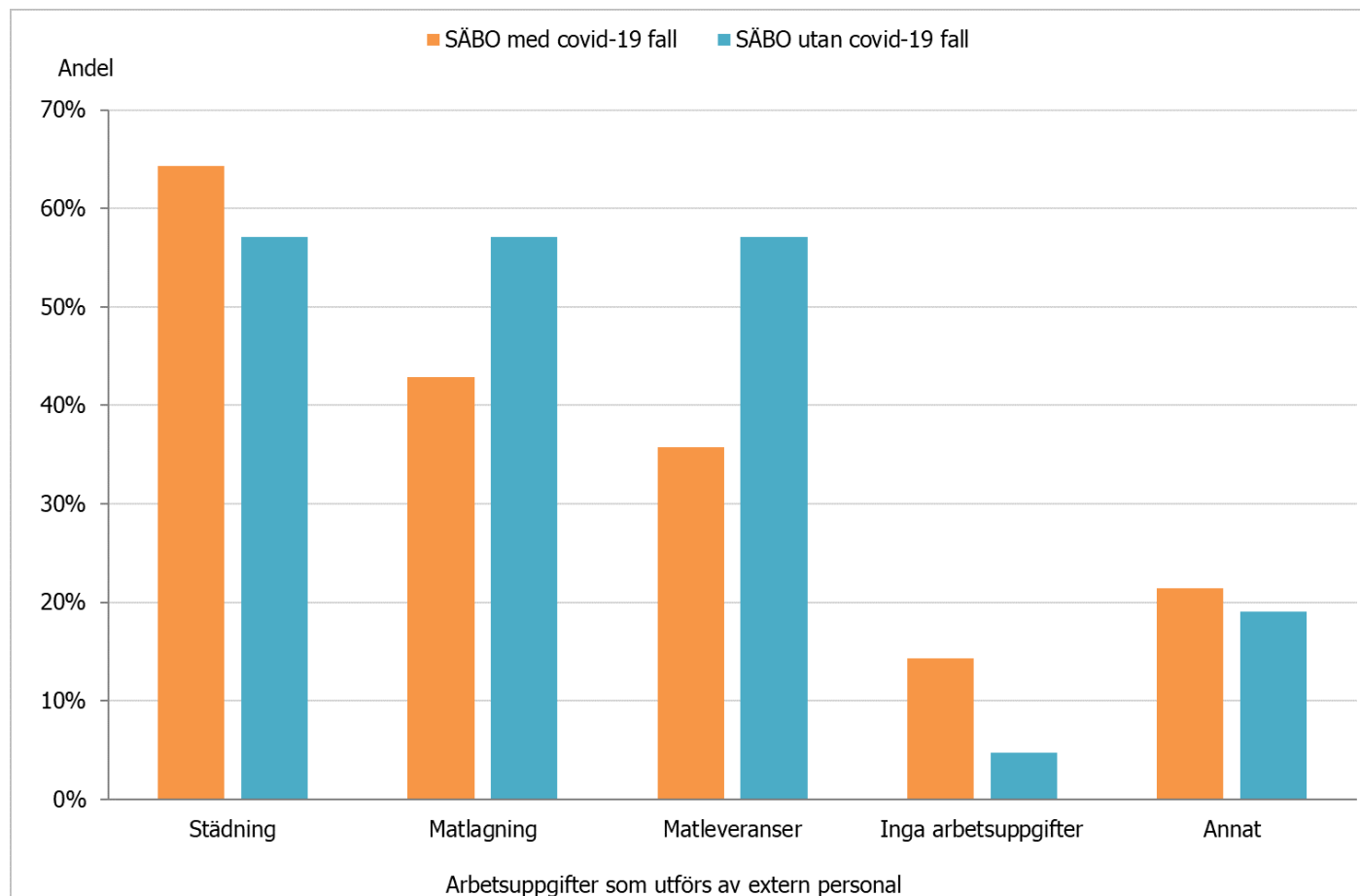
Arbetar majoriteten av de anställda på en enhet eller flera?	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)	SÄBO med covid-19 fall (n=14)
En enhet	17	9
Fler enheter	4	4
Svar saknas	0	1

Sedan 9 mars, ungefär hur stor del av omsorgspersonalen utgörs av timanställda eller personal från bemanningsföretag?

- I fler än hälften av verksamheterna utgör timanställda eller personal från bemanningsföretag minst en femtedel av personalstyrkan.



Vilka arbetsuppgifter utförs av extern personal?

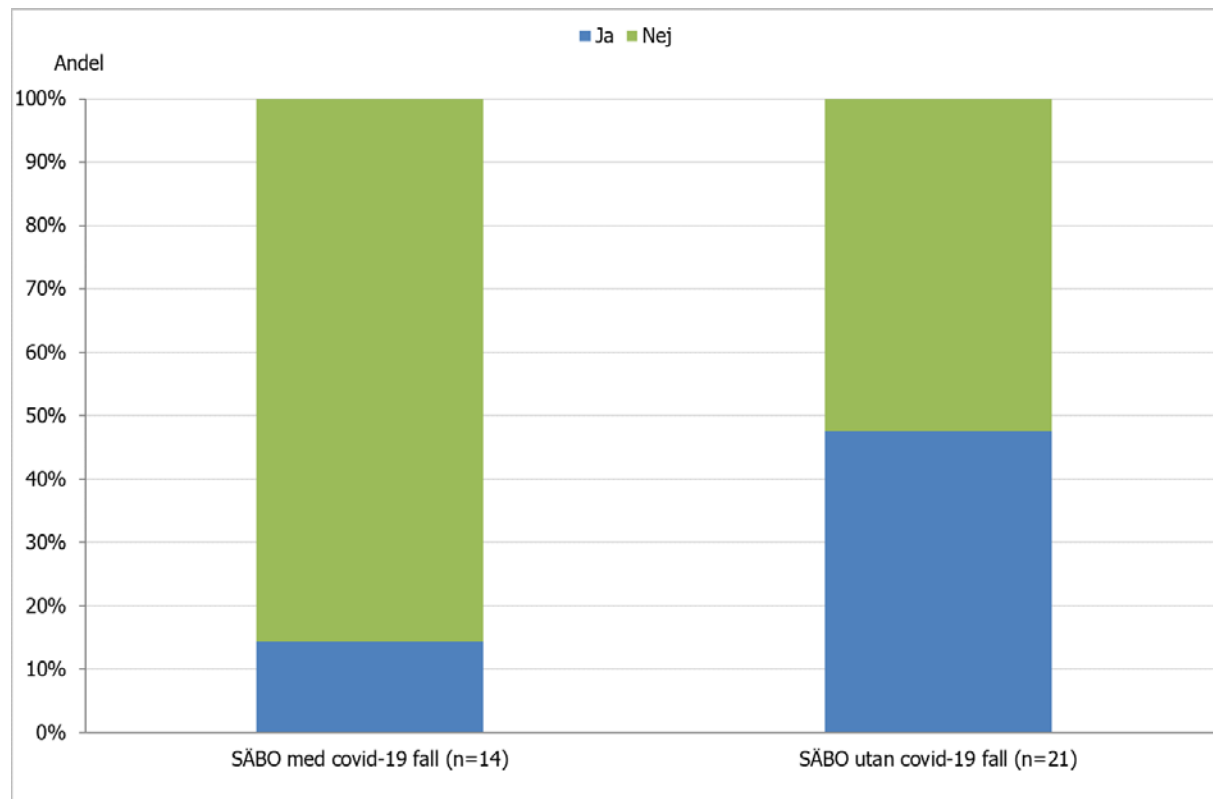


Vilka arbetsuppgifter utförs av extern personal som utför arbetsuppgifter - Annat

Beskrivna exempel i enkät:

- sjukgymnast
- arbetsterapeut
- hantverkare vid akuta åtgärder
- läkare
- tandvård

Sedan 9 mars, har det förekommit tillfällig extern personal på boendet, ex. fotvårdare, sjukgymnaster, frisörer?



Besöksrestriktioner

Hos verksamheter som rapporterat covid-19 fall:

10 verksamheter med covid-19 fall har svarat på denna fråga. Samtliga angav att första covid-19 fall upptäckts efter att verksamheten infört någon form av besöksrestriktion.

- 19 SÄBO införde restriktioner mellan 0301-0315 (9 med fall, 9 utan fall, 1 som inte svarat om fall).
- 4 SÄBO införde restriktioner mellan 0316-0331 (1 med fall, 3 utan fall).
- 14 har inte svarat på frågan (4 med fall, 9 utan fall, 1 som inte svarat om fall).
- Regionen införde besöksrestriktioner 15 mars.



Besöksrestriktioner - fortsättning

Alla SÄBO, oavsett fall med covid-19:

- Inga externa besökare (besöksförbud 1 april).

Undantag:

- Besök vid vård i livets slutskede.

Andra yrkesgrupper som kunnat utföra arbete på SÄBO trots besöksförbud:

- Personal kopplad till vård- och omsorgsinsatser (sjukgymnaster, arbetsterapeuter etc.).
- Reparatörer för akuta åtgärder.



Har det vidtagits några åtgärder för måltidssituationen med tanke på covid-19?

Har det vidtagits några åtgärder för måltidssituationen med tanke på covid-19?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
Ja	93%	66%
Nej	7%	33%

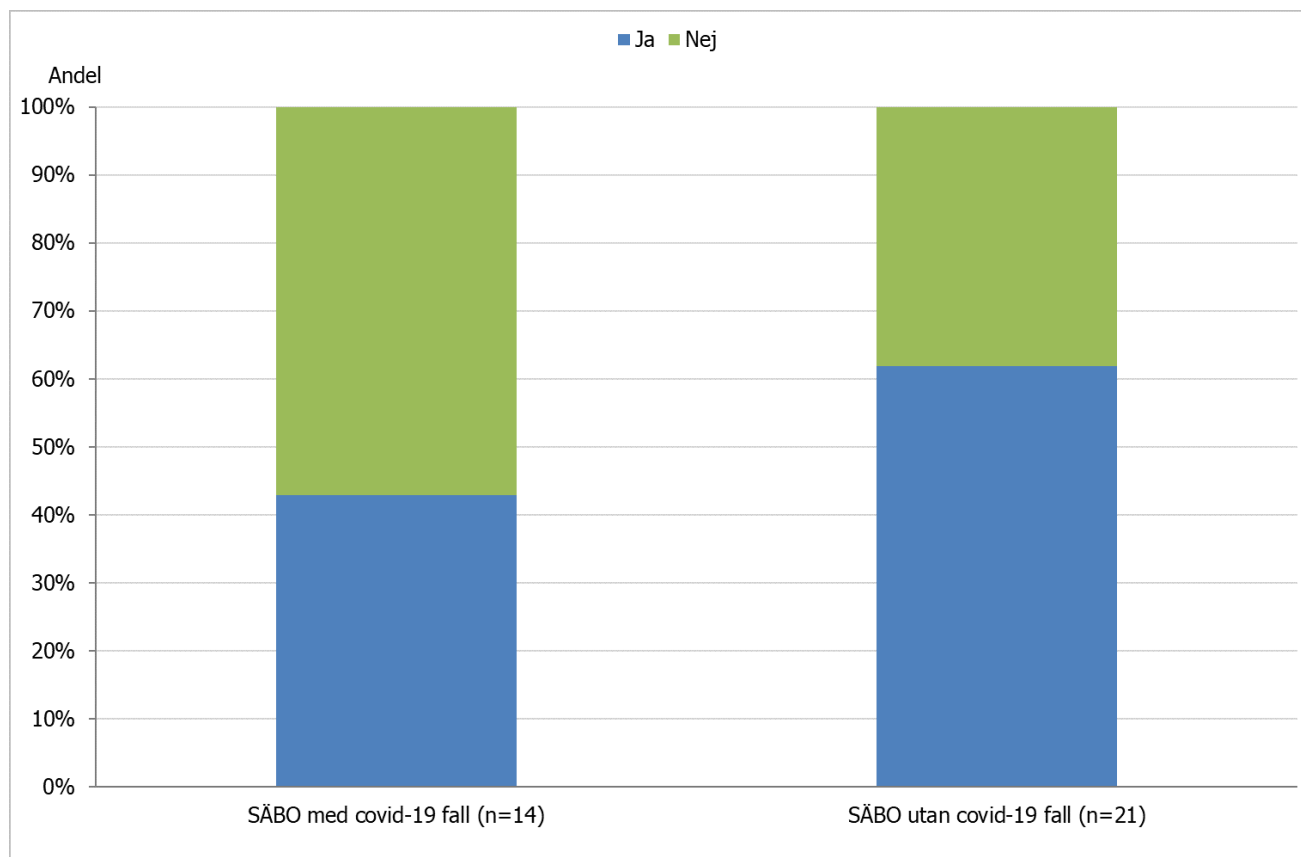
Hur serveras måltider på boendet idag?

Oavsett fall eller inte med covid-19 (37 svar):

- Måltider serveras både gemensamt och på de boendes rum
- Kommentarer som inkommit
 - Vid symtom, misstanke eller konstaterad smitta serveras mat på rummet. (12)
 - Uppmuntrar boende att äta på rummet. (2)
 - Avstånd mellan de boende vid måltid. (14)
 - Mindre grupper. (2)
 - Handhygien i samband med måltid. (3)



Förekommer aktiviteter i grupp bland de boende (måltider exkluderat)?



Begränsningar som beskrivits på aktiviteter (ex. fika, olika former av träning/gymnastik, musik, läsning, frågesporter, bingo, tv-tittande)

Aktiviteter sker :

- i mindre grupper, max 2-3 boende
- inom enheten
- inom en enhet, 6-8 personer med 2 meters avstånd
- utomhus med avstånd
- enskilt (med personal)
- i mindre skala med mindre fysiska aktiviteter
- aktiviteter ställts in



Har det vidtagits några åtgärder för att underlätta social distansering?

Har det vidtagits några åtgärder för att underlätta social distansering?	SÄBO med covid-19 fall	SÄBO utan covid-19 fall	Totalt
Ja	11	15	26
Nej	3	6	9
Totalt	14	21	35

Av de 19 verksamheter som svarat ja på frågan om det förekommer aktiviteter i grupp har 15 även svarat ja på frågan om de har vidtagit åtgärder för social distansering.



Kommentarer på social distansering

Från SÄBO med covid-19 fall:

- Inställda aktiviteter (alla alternativt de som genomförts inomhus)
- Man har gett information
- Ökat avstånd mellan sittmöbler/brukare
- Uppmaning till anhöriga att ta med "paddor"
- Man är kvar i sin lägenhet (ospecificerat vilka och misstänkt smittade)
- Delat upp dem i fler matsalar samt stängt en dörr mellan de avdelningarna
- Äter på rummet

Tre verksamheter med fall svarat att de inte vidtagit åtgärder. En kommenterar att det är svårt att distansera på grund av demenssjukdom och en kommenterar att de arbetar efter tanken att symtomfritt är smittfritt och att boende med symtom isoleras.

Från SÄBO utan fall:

- Vissa hälsar på från balkongdörren med gott avstånd
- Man har gett information till brukare, personal och anhöriga
- Hjälpt vid telefonkontakt, använder digitala hjälpmedel
- Erbjuder måltider på rummet
- Mycket av aktiviteterna genomförs utomhus i små grupper
- Brukare tillåts inte röra sig mellan enheterna.
- Inga gruppaktiviteter eller aktiviteter i andra lokaler i fastigheten
- Distans vid matborden
- Personal försöker att aktivera brukare enskilt

Sex verksamheter utan fall som inte vidtagit åtgärder för social distansering. En kommenterade att brukare inte var så fysiska innan.



Tillgång till skyddsutrustning

Har boendet tillgång till följande skyddsutrustning?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
	Ja	Ja
Plastförkläden	100%	100%
Handskar	100%	100%
Heltäckande visir	93%	86%
Skyddsglasögon	46%	45%
Munskydd	100%	86%
Handdesinfektion	100%	100%
Ytdesinfektionsmedel	100%	100%

Tre enheter, alla utan covid-19 fall, anger att de varken har tillgång till heltäckande visir eller skyddsglasögon. En av verksamheterna anger att om de får konstaterat fall så har de tillgång till allt skyddsmaterial.



Kommentarer på tillgång skyddsutrustning

- ”Nu har vi allt, men vi hade inte allt den dagen smittan konstaterades”.
- Några har tillgång till skyddsmask/andningsmask.
- Några anger att de även har tillgång till handtvål, plastskydd för skor, ponchos.



Har boendet sedan 9 mars haft kontakt med kommunens MAS, smittskydd och/eller vårdhygien?

Har boendet, sedan 9 mars, haft kontakt med?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
	Ja	Ja
Kommunens MAS	12	17
Smittskydd	7	9
Vårdhygien	8	8

Har boendet sedan tidigare en kontaktperson på Vårdhygien Sörmland?

Har boendet sedan tidigare en kontaktperson på Vårdhygien Sörmland?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
Ja	9	12
Nej	5	8
Svar saknas		1

Finns det svårigheter för anställda att följa basala hygienrutiner?

- Alla verksamheter svarar nej på frågan.
- Några enstaka anger ändå brist på kunskap om basala hygienrutiner.

Vet du var du hittar uppdaterad information om covid-19 för kommunal vård och omsorg och känner du till att det finns utbildningsmaterial för personal om basala hygienrutiner från Vårdhygien Sörmland?

- Alla verksamheter svarar ja på båda frågorna.

På frågan om utbildningsmaterial om basala hygienrutiner ställdes följdfrågan om personalen genomgått utbildningen.

- På SÄBO med covid-19 fall svarade hälften att alla hade gått utbildningen och hälften angav att endast vissa gått utbildningen.
- På SÄBO utan covid-19 fall svarade hälften att alla hade gått utbildningen och hälften angav att endast vissa gått utbildningen. En verksamhet angav att personalen inte gått utbildningen.



Hur har ni gått ut med uppdaterad information om covid-19 till personalen? (Åtta alternativ kan väljas)

Följande kommunikationsvägar har använts för informationsgivning till personalen	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
Mejl	100%	100%
APT	50%	57%
Nyhetsbrev	57%	43%
Anslagstavla	64%	52%
Intranät	79%	90%
MAS	57%	43%
SÄBO-läkare	7%	0%
Annat	14%	29%

- Det fanns inte möjlighet att i fritext specificera alternativet "Annat" – här kan finnas ett olika antal/former av kommunikation.
- Medianen var 4 olika kommunikationsvägar oavsett fall eller inte. Variation i antal kommunikationsvägar: SÄBO med fall: 1-6 kanaler , SÄBO utan fall: 3-6 kanaler.

Har du upplevt problem med att nå ut med information om covid-19 till personal?

Har du upplevt problem med att nå ut med information till personal?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
Ja	5	5
Nej	9	16

Har du upplevt problem med att nå ut med information om covid-19 till personal - Om Ja, beskriv varför

- Tio av de 35 verksamheterna, oavsett covid-19 fall anger problem med att nå ut med information till personalen (24% utan fall och 36% med fall)

Punkter som beskrivs:

- Mycket information
- Informationen förändras snabbt
- Pekar på skillnad mellan att nå ut med information och att medarbetaren tar till sig informationen
- Språkförbistring
- Mejl läses inte dagligen

- Några verksamheter, som uppgett att de inte upplevt problem med information, har kommenterat att personalen inte tyckt att de fått tillräckligt med information och någon kommenterat att de avsatt tid för personalen att uppdatera sig



Hur många brukare med covid-19 har upptäckts på boendet och på hur många enheter på boendet har/har haft brukare med covid-19?

	Hur många enheter på boendet har/har haft brukare med covid-19?		
Hur många brukare med covid-19 har totalt upptäckts på boendet?	SÄBO med covid-19 fall på 1 enhet	SÄBO med covid-19 på 2 eller fler enheter	Totalt antal enheter per brukarindelning
1-3 brukare	8		8
4-10 brukare	3	2	5
Mer än 10 brukare		1	1
Totalt antal enheter	11	3	14

- Nästan 80% av verksamheterna som besvarat enkäten har ett fåtal fall på en enhet
- Tre verksamheter har fler än tre fall och på fler enheter. Observera att enkäten inte kan besvara om det skett en smittspridning på SÄBO eller ej



Om ni har haft fall med covid-19, hur tror ni smittan kom in till boendet?

- Alla verksamheter med fall har kommenterat.

Det som nämns är:

- via medarbetare
- via vikarier
- via sjukhus
- via växelvård
- via korttidsvård
- från brukare
- via besök

Några anger att de inte vet hur smittan kom in på SÄBO.



Har boendet kunnat isolera brukare med symtom på covid-19?

Kunnat isolera brukare med symtom på covid-19?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)	Totalt
Ja	9	11	20
Nej	3	3	6
Svar saknas	9	0	9

Om nej, beskriv svårigheterna?

- Fyra verksamheter med covid-19 fall har kommenterat. Samtliga tar upp svårigheten med att isolera personer med demenssjukdom.
- Några verksamheter utan fall har tagit upp svårigheten med att isolera.



Har covid-19 skapat oro bland personalen på boendet?

Har covid-19 skapat oro bland personalen på boendet?	SÄBO med covid-19 fall (n=14)	SÄBO utan covid-19 fall (n=21)
Ja, i viss mån	10	19
Ja, omfattande	4	0
Nej	0	2

Har covid-19 skapat oro bland personalen på boendet?

Om Ja, på vilket sätt har detta påverkat verksamheten?

Oro som beskrivs har handlat om:

- Bemanningssituationen/personalbrist
- Att smittan sprids, både till personal och brukare
- Rädsla att bli smittad och föra smittan vidare
- Begränsad tillgång till skyddsutrustning
- Ovissheten
- Okunskap kring att man kan lita på information från myndigheter
- Oro om virusets framfart i samhället



Har covid-19 skapat oro bland personalen på boendet?

Om Ja, på vilket sätt har detta påverkat verksamheten?

Oro påverkat verksamheten på följande sätt, fritextkommentarer:

- Sjukskrivningar på grund av oro
- Personalbrist
- Svårt att få vikarier att komma och arbeta
- Stor åtgång på utrustning
- Fått lägga mycket tid på samtal och information
- Tid som ska läggas på brukarna får läggas på att diskutera exempelvis provtagning och att försöka isolera misstänkta fall



Sedan 9 mars, känner du till om det förekommit situationer där personal arbetat med symtom (luftvägssymtom och/eller feber)?

Om Ja, beskriv situationen

- 28 verksamheter svara nej på frågan.
- 7 verksamheter svarat ja på frågan nästan jämt fördelade mellan SÄBO med/utan fall.

Exempel på fritextkommentarer:

- Situationer som beskrivs är att personal eller vikarier kommit till jobbet med symtom men som gått hem omgående.
- Några förmedlar även att mycket energi läggs på att förmedla förhållningssättet att minsta symtom innebär att man ska stanna hemma samt att man ska vara hemma två dagar innan man återvänder till arbetet.



Vilka övriga åtgärder har din verksamhet vidtagit avseende covid-19?

- Totalt 26 verksamheter svarade, 13 med fall, 12 utan fall och en verksamhet där fallstatus är okänd

Åtgärder som beskrivs:

- Informationssatsningar till personal

(film, hur ska man använda skyddsutrustning, utbildningar om basala hygienrutiner, hur det smittar, mejlat ut information, pärmar med information och rutiner i personalrummet, webbutbildningar, daglig uppdatering till personal)

- Olika försök till fysisk isolering för brukare (ex. friska i matsal, stängda branddörrar)
- Ändrade mötessätt för både personal och brukare (digitala)
- Personal organiseras annorlunda (ex. minskad kontakt med olika brukare, kohortvård, förändrad personaltäthet)
- Spritning och mer städ, köpt mer handsprit
- Noggrannare med hygien



Vilka övriga åtgärder har din verksamhet vidtagit avseende covid-19?

Åtgärder som beskrivs - fortsättning

- All personal ska vara hemma vid symtom (milda eller känsla av sjukdom)
- Information till anhöriga
- Extra skyddsutrustning, skyddsmaterial
- Möjlighet för medarbetare att prata om oro
- Covid-19 test av personal
- Utökad besöksförbud
- Brukare går inte och handlar
- Kategoriserat kostnader kopplat till covid-19
- Inga aktiviteter



Vad anser du vara den största risken för smittspridning av covid-19 på ditt boende?

34 verksamheter besvarat frågan.

- Ofta beskrivs 1-2 olika risker av samma verksamhet.
- Vanligast angivet är personal (26 verksamheter), följt av risker kring brukarna (10 verksamheter).
- Svaren kring personal rör:
 - medarbetare som bär på smitta/är sjuka
 - brister i basala hygienrutiner eller hantering av skyddsmaterial
 - stor personalomsättning på grund av sjukdom
 - låg personaltäthet
 - oerfarna vikarier
 - vikarier som arbetar på flera SÄBO
 - annan personal kommer in på SÄBO



Vad anser du vara den största risken för smittspridning av covid-19 på ditt boende?

- Svaren kring de brukarna rör:
 - demenssjukdom, svårt att isolera
 - brukare besöker varandra
 - brukare kommer från sjukhus
 - brukare som är smittade flyttar in eller ut
 - brukare som är pigga är ute och rör sig och handlar
- Enstaka kommentarer berör även risk vid växelvård av brukare, besök och bristande skyddsmaterial.



Behöver din verksamhet hjälp eller stöd gällande covid-19?

Om Ja, vilken typ av stöd?

- 6 verksamheter med covid-19 fall har svarat på frågan.
 - Fyra anger att de inte behöver stöd.
 - Två efterfrågar skyddsutrustning, en mer generellt, en efterfrågar långärmade förkläden specifikt.
- 14 verksamheter med fall har svarat på frågan.
 - Samtliga av dessa uppgav att de inte är i behov av stöd.
 - Det nämns att stödet är bra idag eller att "läget är under kontroll".



Frågor som inte presenteras från enkäten på grund av osäkerhet om frågan besvarats rätt

- Aktiviteter per vecka för alla brukare innan covid-19 och senaste veckan.
- Antalet anställda som brukarna träffar i snitt per vecka.