

A woman with dark hair pulled back, wearing a black headset with a microphone, is sitting at a desk in an office. She is wearing a grey denim jacket over a white top. In the background, there is a window with a view of a city and a wall with colorful charts or posters. To her left, a computer monitor displays a webpage, and a white office phone is on the desk.

Sussa vårdstöd version 1.0

Introduktion till Sussa samverkans gemensamma
förvaltningsorganisation

Vår unika, gemensamma förvaltningsorganisation

Sussa vårdstöd är en del av Sussa samverkan. Arbetet som pågår inom Sussa samverkan är unikt och det finns inga liknande exempel på samarbete av samma omfattning i Sverige. Våra nio regioner driver en stor apparat tillsammans och gör det med engagemang, stolthet och en variation av olika kompetenser.

Vi vill utveckla framtidens hälsa och sjukvård.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Vi är starkare tillsammans!

Det är också den enkla anledningen till att våra nio regioner samverkar. Utgångspunkten är att lika och gemensamt är det normala. Sussa vårdstöd är ytterligare ett bidrag till vår samverkan.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Med Sussa vårdstöd:



Möjliggör vi en säker och kostnadseffektiv regiongemensam styrning av systemförvaltning, support och it-drift



Säkerställer vi att vi på sikt nyttjar våra gemensamma resursers kompetens och erfarenheter



Förbättrar vi förutsättningarna för nationell samordning - tillsammans har vi mer att säga till om



Ser vi till att våra nio regioner betraktas som en kund och därmed en starkare beställare mot Cambio

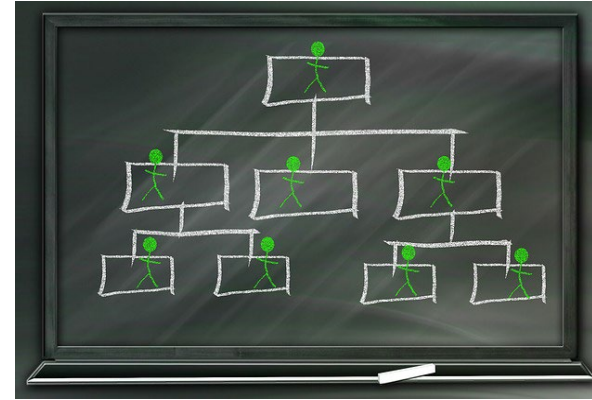
Det här är Sussa vårdstöd



Sussa vårdstöd är vår gemensamma förvaltningsorganisation som bemannas av medarbetare från våra nio regioner. Som medarbetare i Sussa vårdstöd är du formellt anställd av din hemregion.



Objektledare och objektledare, it leder det operativa arbetet. Din chef är den chef som anställde dig inom din region. Hen har också personal- och arbetsmiljöansvar för dig som medarbetare.



Sussa vårdstöds styrgrupp kommer att styra organisationen där ordförande (objektägare) och vice ordförande (objektägare, it) också har ledande roller i organisationen.

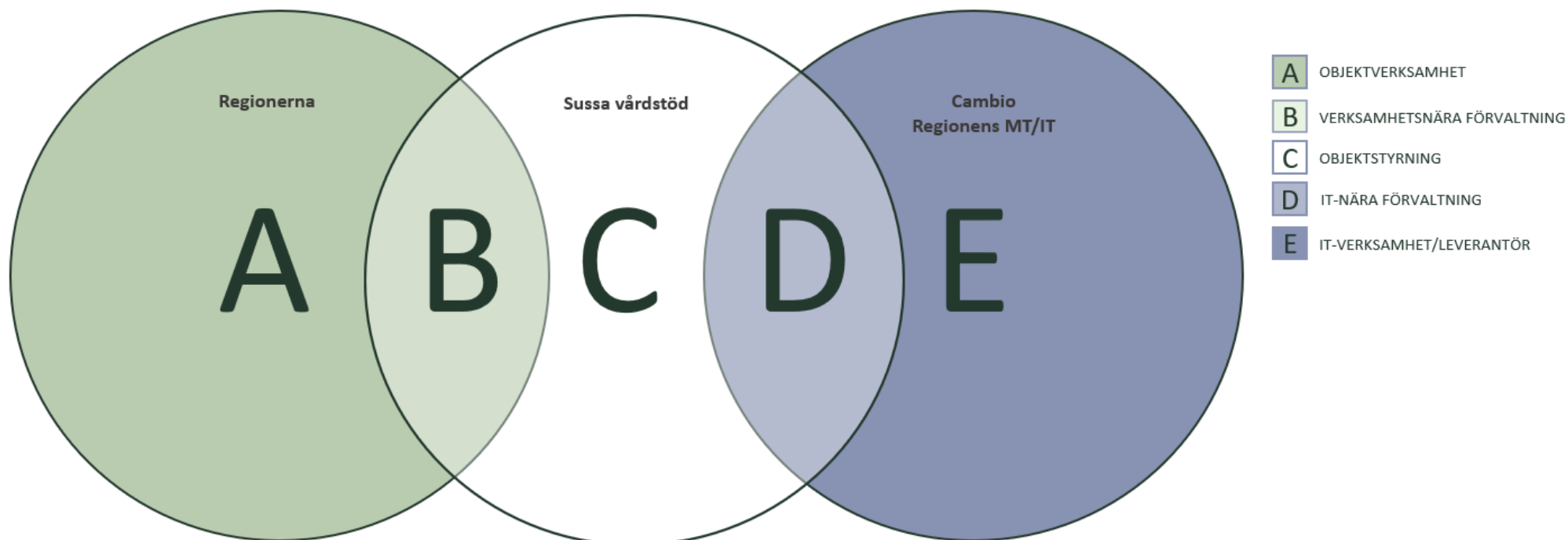


Styrgruppen för Sussa vårdstöd fastställer årligen organisationens uppdrag, ambitionsnivå och bemanning genom en objektplan/ verksamhetsplan med tillhörande budget och kvalitetsmått.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Sussa Vårdstöd – Vår gemensamma förvaltningsorganisation

ARBETSMATERIAL



9 Regioner
Privata aktörer
Kommuner

Stödfunktioner:

Administration	HR	Ekonomi	Kommunikation och förändringsledning
Juridik och avtalsuppföljning	Modell- och metodstöd	Hälsoinformatik (1)	
Informationssäkerhet	Medicinteknisk säkerhet och patientsäkerhet		

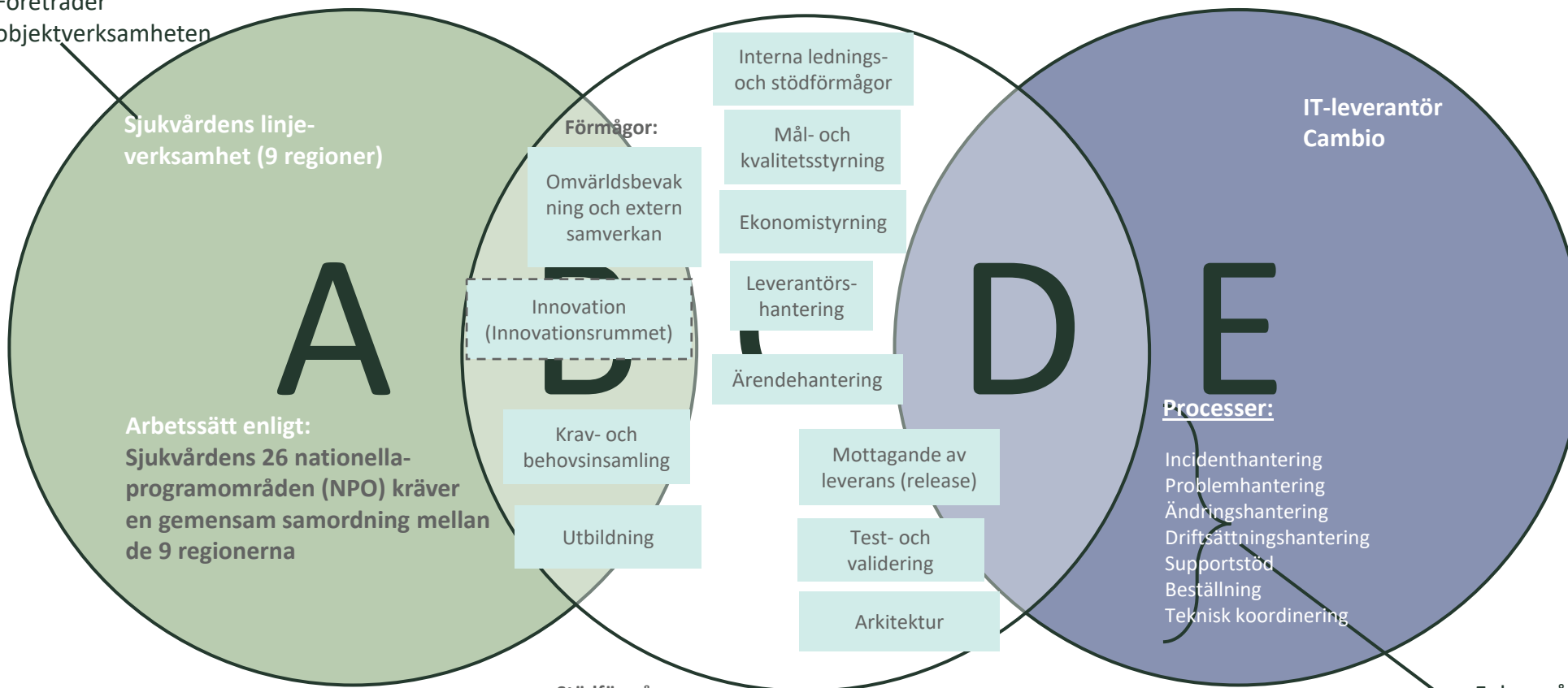
Cambio
9 Regioners IT/MT

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

(1) Etablera Sussa Vårdstöd väntar på direktiv från FVIS Programledning hur Programledningen önskar gå vidare med Hälsoinformatik.

1. Sussa Vårdstöds omfattning – Förmågor

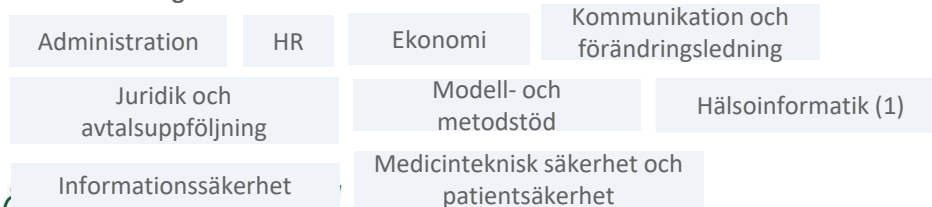
Företräder objektverksamheten



Sjukvårdens linje- verksamhet (9 regioner)

Arbetsätt enligt: Sjukvårdens 26 nationella-programområden (NPO) kräver en gemensam samordning mellan de 9 regionerna

Stödförmågor:



Fokus på IT-nära systemförvaltning

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

(1) Etablera Sussa Vårdstöd väntar på direktiv från FVIS Programledning hur Programledningen önskar gå vidare med Hälsoinformatik.

Organisation

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



REGION
BLEKINGE



REGION
DALARNA



Region
Gävleborg



Region Halland



REGION
NORRBOTTEN



REGION
SÖRMLAND



region
västerbotten

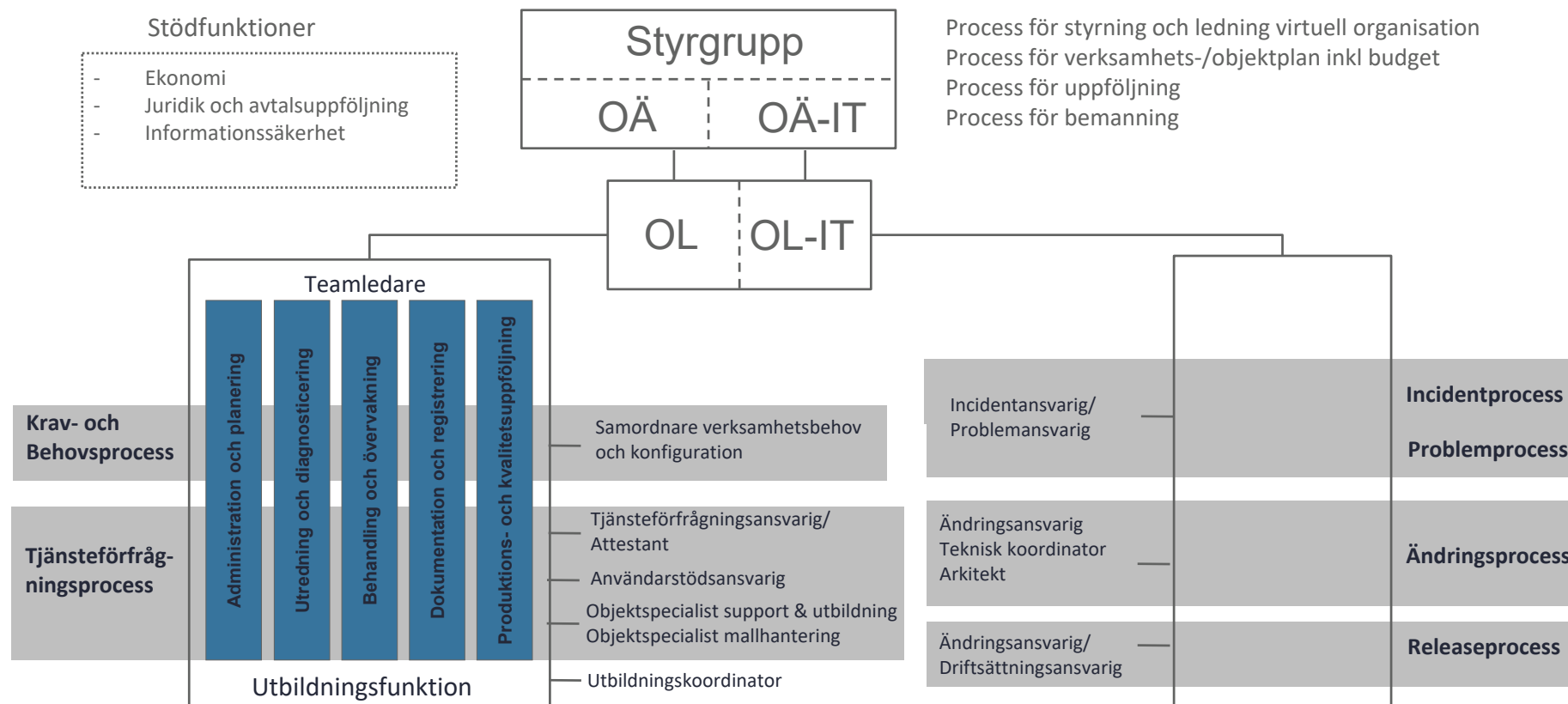


Region
Västernorrland



Region Örebro län

Sussa vårdstöds organisation version 1.0 (*)



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

(*) I version 1.0 kommer samma person ha flera roller

Sussa vårdstöds uppdrag

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



REGION
BLEKINGE



REGION
DALARNA



Region
Gävleborg



Region Halland



REGION
NORRBOTTEN



REGION
SÖRMLAND



region
västerbotten



Region
Västernorrland



Region Örebro län

Sussa vårdstöd - Uppdragsbeskrivning

Sussa vårdstöd är en regiongemensam organisation som ger regionerna möjlighet att arbeta tillsammans för att uppnå en effektiv förvaltning av Cosmic. Sussa vårdstöd fungerar som ett gemensamt gränssnitt mot leverantören.

Med Sussa vårdstöd:

- möjliggörs en säker och kostnadseffektiv gemensam styrning av systemförvaltning, support och IT-drift
- kommer vi långsiktigt att säkerställa samutnyttjande av resurser, kompetens och erfarenheter
- förbättras förutsättningarna för nationell samordning, tillsammans har vi mer att säga till om
- leder till att regionerna betraktas som en kund och därmed en starkare beställare mot Cambio

Sussa vårdstöd ska verka för ett gemensam standardisering vilket ger:

- högre kvalitet och ökad förutsägbarhet
- minskat personberoende
- ökad jämlikhet samt gör det enklare för invånare och medarbetare



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Ansvar

Sussa vårdstöd ansvarar för att upprätthålla och utveckla den gemensamma konfigurationen av Cosmic utifrån avtalet med Cambio. Det handlar till exempel om att arbeta tillsammans med leverantör och regioner med:

- Användarstöd
- Support
- Gemensamma riktlinjer och arbetssätt, såväl verksamhet som Teknik
- Krav- och behovsinsamling
- Bedömning av tjänsteförfrågningar
- Utbildning
- Samordning av releaser
- Test- och validering
- Problem-Leveransuppföljning
- Hantering av förfrågningar av nya mallar och förändringar på existerande mallar i Cosmic
- Incident & Problem
- Livscykelhantering



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Överenskommelser kring samverkansstruktur

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



REGION
BLEKINGE



REGION
DALARNA



Region
Gävleborg



Region Halland



REGION
NORRBOTTEN



REGION
SÖRMLAND



region
västerbotten



Region
Västernorrland



Region Örebro län

Så styr vi vår samverkan med leverantören

Genom Sussa vårdstöd är vi en stark beställare där styrningen av vårt samarbete med Cambio hanteras med hjälp av gemensamma planer, en samverkansmodell och en processhandbok. Vi kan kalla det för ett antal styrande mekanismer. Här ingår också strategiska och taktiska planer.

Regiongemensamt



Gemensam objekt- och verksamhetsplan

Samverkanshandbok och processhandbok
med regionerna

Med Cambio

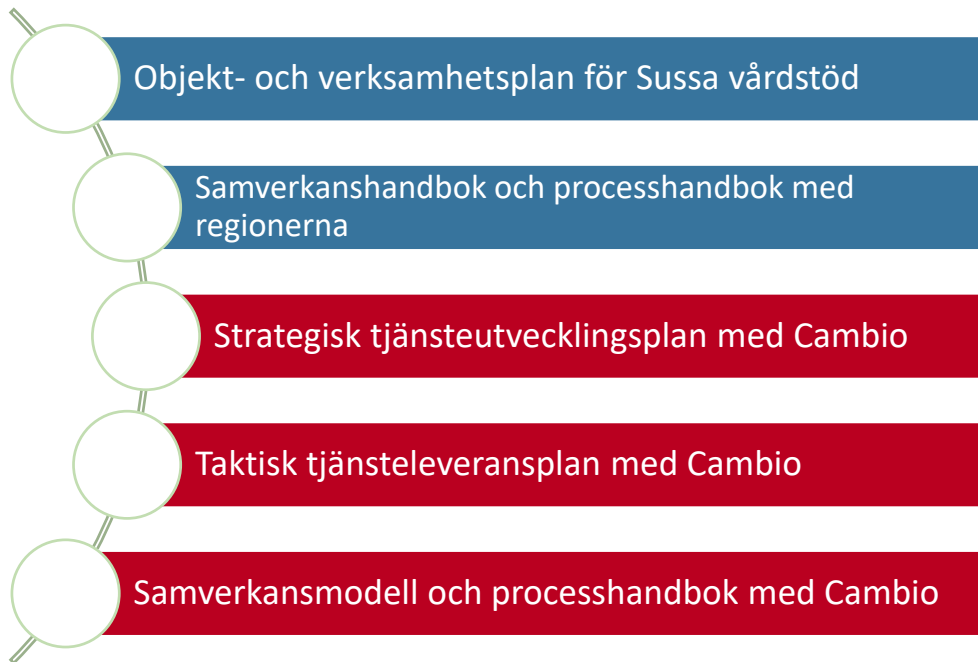


Strategisk tjänsteutvecklingsplan

Taktisk tjänsteleveransplan

DU05 Samverkansmodell och
DU06 Processhandbok

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Objekt- och verksamhetsplanen beskriver de aktiviteter som vi vill att Sussa vårdstöd ska planera för det kommande verksamhetsåret. Syftet är att främja samverkan mellan regionerna och agera som en beställare mot Cambio för Cosmic och drifttjänsten.

Samverkanshandboken fungerar som styrdokument för samverkan mellan regionerna och Sussa vårdstöd och beskriver forumen för samverkan och vilka som deltar i respektive forum. Processhandboken fungerar som styrdokument för de operativa processerna mellan regionerna och Sussa vårdstöd.

Syftet med den strategiska tjänsteutvecklingsplanen är att beskriva den överenskomna utvecklingen av tjänsteleveransen från Cambio. Den ska understödja att Sussa vårdstöd och Cambio kan styra, kontrollera och utveckla Cosmic och driftstjänsten på strategisk nivå.

Den taktiska tjänsteleveransplanen beskriver de överenskomna leveranser och aktiviteter som ska utföras på operativ nivå de kommande 12 månaderna. Den ska bidra till att Sussa vårdstöd och Cambio kan styra, kontrollera och utveckla systemet och drifttjänsten på taktisk nivå i linje med avtalet. Tjänsteleveransplanen skapar också förutsättningar för regionerna att förstå omfattningen av innehållet för att underlätta mottagandet av det.

Samverkansmodellen fungerar som styrdokument för samverkan mellan Sussa vårdstöd och Cambio och beskriver forumen för samverkan och vilka som deltar i respektive forum. Processhandboken fungerar som styrdokument för operativa tjänsteleveransprocesser för Cosmic och drifttjänsten.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Tjänsteavtal mellan Cambio och Sussa

I tjänsteavtalet finns överenskommelser kring samverkansstruktur mellan regionerna, Sussa vårdstöd och Cambio. I avtalet finns det bl.a. olika roller och forum som ska etableras.

Tjänsteavtalet omfattar bland annat:

- Drift- och underhållsavtal
- Support
- Förvaltnings- och utvecklingsarbete

Avtalet börjar gälla redan efter Acceptanstest 1.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Styrande dokumentation utifrån tjänsteavtal

- DU05 Samverkansmodell inkl ansvarsfördelning och mall och rutinbeskrivning för rapporter/uppföljning
- DU06 Processhandbok inkl rutiner och arbetssätt

Styrande dokumentation utifrån överenskommelse mellan Sussa vårdstöd och regionerna

- Sussa vårdstöd Processhandbok
- Sussa vårdstöd Samverkanshandbok

Modell: PM3 och ITIL ramverket

Sussa vårdstöd överenskomna processer

Cambio – Sussa vårdstöd

- Generell ärendehantering
- Incidentprocessen
- Probleprocessen
- Tjänsteförfrågningsprocessen
- Ändringsprocessen
- Releaseprocessen
- Major incident processen

Sussa vårdstöd - region

- Bemanningsprocess
- Mål- och budgetprocess
- Process för uppföljning
- Behovsprocess
- Tjänsteförfrågningsprocessen
- Ändringsprocessen
- Releaseprocessen
- Incidentprocessen
- Major incident processen
- Probleprocessen
- Utbildning
- Introduktion nya medarbetare

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Sussa vårdstöd överenskomna forum

Sussa vårdstöd – Cambio

- Avtalsforum
- Affärsforum
- Strategisk tjänsteutvecklingsforum
- Leveransforum
- Utvecklingsforum
- CAB
- Arkitektur – och teknikforum
- Administrativa avstämning
- Objektteamforum
- Teknikforum
- ITIL forum
 - ITIL forum – Användarsupport och tjänsteförfrågningar/ beställning*
 - ITIL forum – Ändring och Drift*
 - ITIL forum – Incident och Problem*
- Koordinering Sussa vårdstöd - Cambio

Sussa vårdstöd - Region

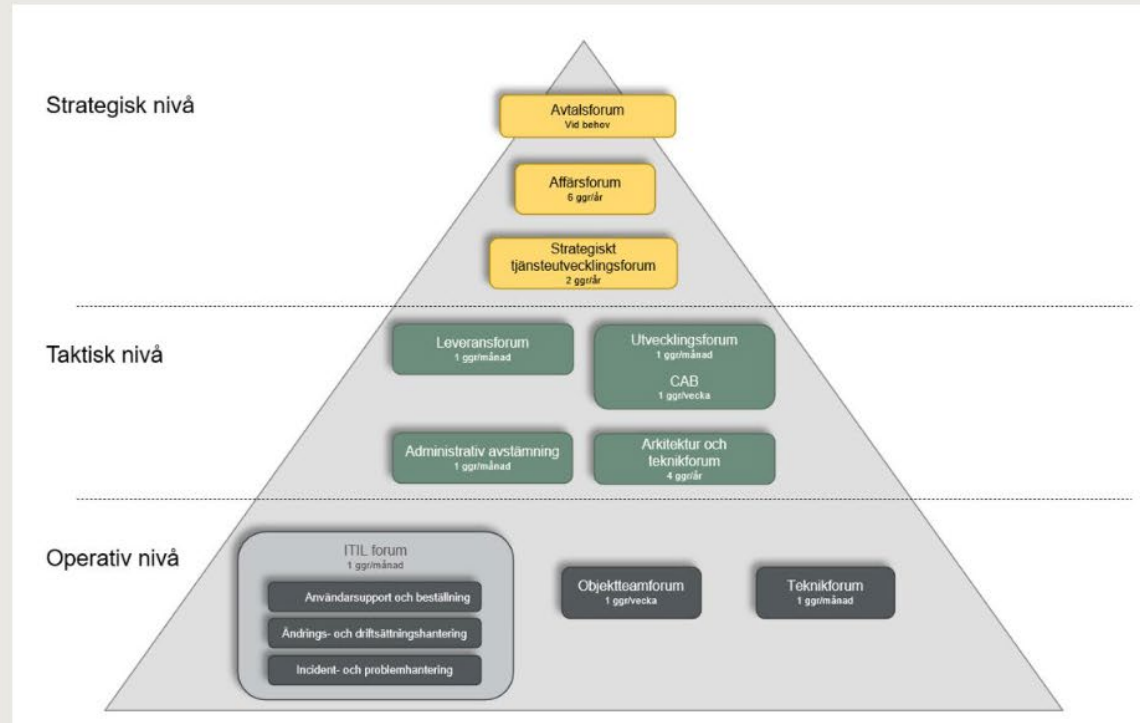
- Styrgruppsforum
- IT-samverkansforum
- Arkitekturforum
- Utvecklingsforum
 - Utvecklingsforum - Ändringsråd*
 - Utvecklingsforum - Leveransrapport*
- ITIL forum
 - ITIL forum – Användarsupport och tjänsteförfrågningar/ beställning*
 - ITIL forum – Ändring och Drift*
 - ITIL forum – Incident och Problem*
- Lösningsarkitekturforum
- Teknikforum
- Utbildningsforum
- Förändringsledningsforum
- Verksamhetsforum
 - Nationella tjänster och remisser*
 - Kliniska programområden*
 - Samverkansgrupper*
- Forum för Hälsoinformatik
- Forum för läkemedelsmallar

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Fotnot: Forum ändras eller tillkommer utefter behov. Därför kan tillfälliga forum eller samverkansstrukturer etableras löpande enligt beslutade överenskommelse.

Samverkansmodellen

Forum Sussa vårdstöd - Cambio



ARBETSMATERIAL



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Samverkansmodellens faser – Från ELD till Steady state



Fas 1 (2023)

- Avtalade forum men med tillägg av deltagare, samt ändrad agenda och frekvens
- Uppsatta processer och verktyg, men skapa specifika tjänsteförfrågningar för bulkladdning
- Vi har en grupp för Sussa som ska ha tillgång till serviceportalen och att de har rätt att lägga ärenden och de är förgodkända

Fas 2 (2024)

- Avtalade forum men med tillägg av deltagare, samt ändrad agenda och frekvens
- Uppsatta processer och verktyg, med korrekt uppsatta tjänsteförfrågningar
- Rätt grupper uppsatta i serviceportalen för Beställare och Godkännare

Fas 3 (2025-)

- Avtalade forum men med korrekt deltagare, agenda och frekvens
- Uppsatta processer och verktyg, med korrekt uppsatta tjänsteförfrågningar
- Rätt grupper uppsatta i serviceportalen för Beställare och Godkännare



Sussa vårdstöd överenskomna roller

Sussa vårdstöd*

- Stygruppsordförare
- Objektägare
- Objektägare IT
- Objektledare
- Objektledare IT
- Ändringsansvarig
- Tjänsteförfrågningsansvarig
- Användarstödsansvarig
- Incidentansvarig
- Major Incident ansvarig
- Problemansvarig
- Driftsättningsansvarig
- Arkitekturrepresentant
- Informationssäkerhetsansvarig
- Ansvarig teknisk koordinering
- Economicontroller/ekonomifunktion
- Utbildningskoordinator
- Samordnare verksamhetsbehov och konfiguration
- Objektteamledare
- Objektspecialist/teammedlemmar
- Avtalsansvarig
- Jurist
- Supportspecialist
- Samordnare för Hälsoinformatik
- Samordnare för Läkemedelsmallar

*En person kan inneha flera roller. Rollen kan bemannas av flera resurser. För mer info se DU05 Samverkansmodell

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Förvaltning regionalt*

- Sussa vårdstöd styrgruppsmedlem
- Objektägare- IT (OÄ-IT/IT-chef)
- Regional Objektledare
- Regional Chefsarkitekt
- Regional Lösningarkitekt
- Regional informationssäkerhetsansvarig
- Regional teknikchef
- Regional tjänsteförfrågningsansvarig
- Regional Incidentansvarig
- Regional Major Incident ansvarig
- Regional Problemansvarig
- Regional Ändringsansvarig
- Regional Driftsättningsansvarig
- Regional Objektspecialist med fokus support
- Regional Objektspecialist med fokus utbildning
- Regional Objektspecialist med fokus medicinteknik
- Regionala kliniker i verksamheten
- Regional förändringsledare
- Regional kommunikator
- Objektspecialist
- Objektspecialist läkemedelsmallar
- Hälsoinformatik

*En person kan inneha flera roller regionalt. Roller kan bemannas av flera resurser. Rollens benämning kan i regionen vara annat. Det är kompetensen som efterfrågas som avgör bemanning av rollen som efterfrågas för samverkan med Sussa vårdstöd. För mer info se Sussa vårdstöd samverkanshandboken.

Riktlinjer Sussa vårdstöd

- Intern annonsering sker för roller till Sussa vårdstöd, med undantag för roller med lägre omfattning.
- Deltagare i forum utses av antingen Objektägare eller Objektledare regionalt. Sussa vårdstöd har en förteckning som ska hållas uppdaterad kontinuerligt.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



REGION
BLEKINGE



REGION
DALARNA



Region
Gävleborg



Region Halland



REGION
NORRBOTTEN



REGION
SÖRMLAND



region
västerbotten



Region
Västernorrland



Region Örebro län