



Om du inte är nöjd med vården

Kontakta patientnämndens kansli
- vi lyssnar på dig

1177
VÅRDGUIDEN


REGION
SÖRMLAND

Om du har synpunkter eller klagomål på den behandling, vård/omsorg eller det bemötande som du eller en närstående fått vid era kontakter med hälso-och sjukvården, kan du vända dig till den verksamhet som ansvarade för vården eller till oss på patientnämnden.

Patientnämndens uppgift är att hjälpa dig som patient eller närstående att föra fram era synpunkter och klagomål samt se till att de blir besvarade så du kan få en förklaring till det inträffade. Vi kan också informera dig om vilka rättigheter du har i vården.

Vi är en fristående och opartisk instans, vi gör inga egna medicinska bedömningar eller tar ställning till om vårdgivaren gjort rätt eller fel.

Patientnämnden tar emot synpunkter och klagomål som rör all offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom regionen och kommunerna, exempelvis på sjukhus och vårdcentraler, i folktandvården på äldreboenden och i gruppboendestäder samt även den vård som ges av privata vårdgivare med avtal med regionen.

Patientnämndens handläggare har tystnadsplikt och vi har ingen preskriptionstid vilket betyder att du inte behöver anmäla inom en viss tid. Du kan vara anonym vid din kontakt med oss.

Kontakt:

Regionens växel 0155-24 50 00

Adress: Patientnämndens kansli
Region Sörmland, 61188 Nyköping

E-post: patientnamnden@regionsormland.se

Eller logga in på 1177.se och deras e-tjänster

Mer information finns att läsa på <https://regionsormland.se/halsa-var/dina-rattigheter-i-varden/patientnamnden/>