

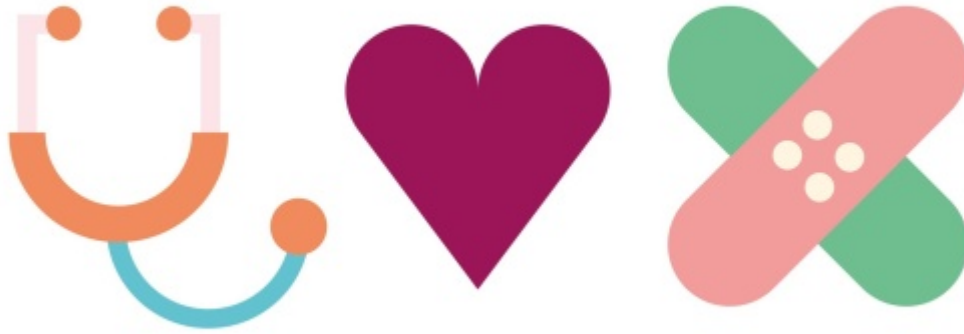


En kort summering av rapporten:

- Patienters och närståendes
upplevelser av den kommunala
hälso- och sjukvården



REGION
SÖRMLAND



Patienters och närståendes berättelser

Under perioden 2020 fram till sista augusti 2021 har patientnämnden i Sörmland tagit emot 38 ärenden med synpunkter och klagomål som handlar om hälso- och sjukvården i Sörmlands kommuner. Patientnämnden har analyserat och sammanställt klagomålen i en rapport.

Patientnämndens klagomål ger inte en bild av hur sjukvården i stort fungerar, men visar patienters och närståendes upplevelser av när vården brister. Deras berättelser kan ge en vägledning om hur sjukvården kan förbättras och anpassas.

Det här visar synpunkterna och klagomålen i rapporten

I stor utsträckning handlar synpunkterna om brister i omvårdnad och oklarheter gällande vilken vårdnivå patienten ska få vid försämrad hälsa. Många av synpunkterna visar också på bristande informationsöverföring mellan kommun och region.

Citat av närtående: "Att riskera bli hänvisad till lägre medicinsk kvalitet bara för att man bor på ett särskilt boende får väl anses vara en diskriminering och troligen ett lagbrott."

Svar från vårdgivaren

I flera ärenden framgår det att vården håller med om kritiken som riktats mot verksamheten, bland annat gällande brister i dokumentation, rutiner och bristande informationsöverföring mellan kommun och region.

Citat av förvaltningschef: "Jag stödjer er uppfattning att kommunikationen har brutit mellan vårdcentralen och hemsjukvården."

I svaren från kommunerna framgår det att vården har genomfört åtgärder för att händelserna som beskrivs inte ska upprepas. Till exempel har nya rutiner tagits fram.

Mer information om patientnämnden i Sörmland och rapporten i sin helhet finns på:
www.regionsormland.se/patientnamnden