

Riktlinjer gällande ansvar vid resa där resenär ska lämnas till mottagare (hand i hand)

Förarens ansvar

Resenärer som har lämnas till mottagare ska alltid lämnas till mottagare (hand i hand), resenären får aldrig under några omständigheter lämnas ensam.

Föraren ansvarar för att resenären lämnas till rätt mottagare genom att fråga mottagaren, är det du som ska ta emot XXX, innan resenär lämnas till mottagaren.

Mottagarens ansvar

Mottagaren ska möta föraren vid ytterdörren av huset och bekräfta att det är hen som ska ta emot XXX och sedan ta emot resenären (hand i hand)

Du som mottagare ska alltid vara noga i ditt mottagande, att det är du som ska ta emot XXX, så det inte kan misstolkas av förare

Förarens ansvar om det inte är någon mottagare som tar emot resenären

Föraren ska kontakta trafikledningen för att få hjälp att lösa situationen. Kanske finns det till exempel ett telefonnummer där mottagare kan nås. Även om trafikledningen hjälper till att lösa situationen får resenär som ska lämnas till mottagare aldrig lämnas ensam, varken i eller utanför fordonet.

Kommer ingen mottagare ska resenären köras åter till hämtadressen eller i sista hand till polisen.