

Region Sörmland

DU-UPP18-0096

Busstrafik Norra Sörmland

UTVÄRDERINGSRAPPORT - RESULTAT KVALITETSUTVÄRDERING

Innehållsförteckning

1. INLEDNING	3
1.1. Beställarens kvalitetsutvärderingsprocess.....	3
2. RESULTAT KVALITETSUTVÄRDERING	4
2.1 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga A	4
2.2 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga B	5
2.3 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga C	6
2.4 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga D	7
2.5 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga E	8
2.6 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga F	9
3. SAMMANSTÄLLNING UTVÄRDERINGSRESULTAT	10
3.1 Sammanställning av kvalitetspoäng per anbudsgivare	10
3.2 Fastställd kvalitetsnivå per anbudsgivare	11

1. INLEDNING

1.1. Beställarens kvalitetsutvärderingsprocess

Kvalitetsutvärderingen har genomförts enligt förutsättningarna angivna i Bilaga A3 Kvalitetsutvärdering.

Kvalitetsutvärdering av anbuderna har gjorts av en utvärderingsgrupp bestående av representanter från Beställaren och extern expertis. Kvalitetsutvärderingen har utförts på ett sätt som medgett att respektive kvalitetsfråga för samtliga anbudsgivare utvärderats av samma representanter. Poängsättning och motiveringar har gjorts i ett konsensusmöte.

Anbuderna har utvärderats var för sig och ingen relativ bedömning har skett. Flera anbud kan därmed erhålla samma kvalitetspoäng. Någon diskvalificering av anbud med utgångspunkt från kvalitetspoängen sker ej. Deltagarna i kvalitetsutvärderingsgruppen har inte haft någon kännedom om anbudens priser.

I denna bilaga redovisas Beställarens kvalitetsutvärdering av respektive kvalitetsfråga för respektive anbudsgivare.

2. RESULTAT KVALITETSUTVÄRDERING

2.1 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga A

Leverantören ska genom sina arbetsätt skapa en grund för en kontinuerligt stabil långsiktig verksamhet som kännetecknas av proaktivitet och ett aktivt och strukturerat förbättringsarbete, för att ge förutsättningar för en god och effektiv trafikleverans till Resenär under Avtalstiden.

A. Hur kommer Ni att styra och följa upp verksamheten, hantera risker samt bedriva ständigt förbättringsarbete?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetsätt för att levandegöra policys och värderingar, struktur för mötesforum och processtyrning samt hur verksamhetsplanering och uppföljning övergripande sker på olika nivåer i verksamheten. Beskrivningen bör också innefatta arbetsätt för hantering av identifierade risker samt hur förbättringsarbete sker på olika nivåer i verksamheten.

Anbudsgivare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga A
1	Bergkvarabuss AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Mötesstruktur, verksamhetsplanering och metoder för att levandegöra policys och värderingar är väl utvecklade. Förbättringsarbetet är dock mindre tydligt beskrivet. Sammantaget är arbetsätten i hög grad sammanhängande och stödjande. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	4	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är mycket relevant och mycket väl utvecklat. Anbudsgivarens arbetsätt är sammantaget i mycket hög grad sammanhängande och stödjande, präglas av systematik och proaktivitet samt stöds av kompletterande heltäckande IT system. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha fullständiga förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Roller och ansvar, mötesforum och relevanta processer för kvalitetsfrågan är väl utvecklade. Ständigt förbättringsarbete bedrivs kontinuerligt på olika nivåer. Dock är det mindre tydligt och utvecklat hur policys och värderingar levandegörs i verksamheten. Sammantaget är arbetsätten i hög grad sammanhängande och stödjande. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

2.2 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga B

Leverantören ska genom sina arbetsätt åstadkomma att all personal inom alla roller är engagerade i verksamheten och motiverade till att bidra till en god kundupplevelse under hela Avtalstiden.

B. Hur kommer ni att säkerställa kundorienterad och engagerad personal?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetsätt för att skapa delaktighet för personalen i verksamheten. Beskrivningen bör också innefatta arbetsätt för att ge personalen förutsättningar för kundförståelse för att möta Resenärernas olika behov.

Anbuds-givare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga B
1	Bergkvarabuss AB	2	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är delvis relevant och delvis utvecklat. Grundläggande struktur för delaktighet genom olika forum och kanaler för kommunikation beskrivs. Metoder för att skapa kundförståelse och kundorienterad personal är delvis utvecklat. Alla roller är inte tydligt beaktade i beskrivningen. Hur uppföljning för kvalitetsfrågans olika områden sker är mindre tydligt. Sammantaget är arbetsätten delvis sammanhängande och stödjande. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha godtagbara förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	4	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är mycket relevant och mycket väl utvecklat. Anbudsgivarens många kompletterande arbetsätt är sammantaget i mycket hög grad sammanhängande och stödjande. Arbetsätten präglas av att de är genomtänkta för att skapa kundförståelse och få en engagerad och delaktig personal. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha fullständiga förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Flera kompletterande arbetsätt för att skapa delaktiga och engagerade medarbetare är beskrivna. En process för att säkerställa kundorienterade och engagerade medarbetare redovisas och i denna är flera roller omnämnda. Dock framgår det mindre tydligt i beskrivningen hur alla roller ges förutsättningar för förståelse för kundbehovet. Anbudsgivarens arbetsätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

2.3 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga C

Leverantören ska genom sina arbetssätt upprätthålla en tillräcklig kompetensnivå och tillgång på personal inom alla ansvarsområden under Avtalstiden.

C. Hur kommer Ni säkerställa att uppdragsorganisationen alltid är komplett och har relevant kompetens?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetssätt för att attrahera, rekrytera, utbilda samt utveckla all personal. Beskrivningen bör också innefatta arbetssätt för långsiktig kompetensförsörjning, bemanningsplanering och daglig tjänstetillsättning.

Anbuds-givare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga C
1	Bergkvarabuss AB	2	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är delvis relevant och delvis utvecklat. Rekryteringsprocess med kravprofiler och översikt över utbildningsutbudet är beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt för att attrahera och utveckla alla roller är mindre tydligt beskrivna. Uppföljningen är delvis strukturerad och beskrivning av uppföljning av arbetssätten saknas. Sammantaget är arbetssätten delvis sammanhängande och stödjande. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha godtagbara förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	4	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är mycket relevant och mycket väl utvecklat. Anbudsgivarens arbetssätt för att utveckla kompetens är i mycket hög grad proaktiva. Arbetssätten präglas av att de är genomtänkta för att lösa hela uppgiften för kvalitetsfrågan. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha fullständiga förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB *	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Arbetssätten för daglig tjänstetillsättning är tydligt beskrivna. Det finns kompletterande systemstöd som stödjer arbetssätten. Hur arbetssätten för att identifiera kompetensbehovet sammantaget hänger ihop är mindre tydligt beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

*Transdev Sverige AB:s beskrivning för Kvalitetsfråga C på sid 14 omfattar femtiotvå (52) textrader, därmed har inte de två sista raderna beaktats vid kvalitetsutvärderingen i enlighet med Bilaga A3 Kvalitetsutvärdering, 2.3 Sidbegränsning och formatkrav. Svarstexten får omfatta högst femtio (50) textrader per sida.

2.4 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga D

Leverantören ska genom sina arbetssätt inom fordonsunderhåll upprätthålla en fordonstillgång som kontinuerligt motsvarar trafikens behov under Avtalstiden.

D. Hur kommer Ni att säkerställa förebyggande och avhjälpande fordonsunderhåll?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetssätt för planering och konsekvent genomförande av förebyggande och avhjälpande fordonsunderhåll, reservdelsförsörjning, samt arbetssätt för strukturerad felrapportering av fordonsfel.

Anbuds-givare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga D
1	Bergkvarabuss AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Planering och genomförande av fordonsunderhåll är överlag tydligt beskrivet. Hur uppföljning på olika nivåer sker framgår mindre tydligt. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Uppföljning sker genom flera relevanta metoder. Hur reservdelsförsörjningen säkerställs är inte tydligt beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB	4	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är mycket relevant och mycket väl utvecklat. Anbudsgivarens många kompletterande arbetssätt för fordonsunderhåll är sammantaget i mycket hög grad sammanhängande och stödjande. Arbetssätten är i mycket hög grad proaktivt utformade och genomtänkta. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha fullständiga förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

2.5 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga E

Leverantören ska genom sina arbetssätt upprätthålla ett välvårdat inre och yttre fordonskick under Avtalstiden som möjliggör en attraktiv och säker resa.

E. Hur kommer Ni att säkerställa att trafiksatta fordon är hela, rena och trafiksäkra samt uppfyller ställda fordonskrav?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetssätt för planering och konsekvent genomförande av fordonsvård. Beskrivningen bör också innefatta arbetssätt för kontroll av trafiksäkerhet och trafiknära utrustning ombord.

Anbuds-givare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga E
1	Bergkvarabuss AB	2	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är delvis relevant och delvis utvecklat. Hur planering för fordonsvård sker framgår mindre tydligt. Användande av checklistor beskrivs men i övrigt saknas utvecklade arbetssätt för ett konsekvent genomförande av fordonsvård. Uppföljning av arbetssätten är mindre tydligt beskriven. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha godtagbara förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Arbetssätt för planering och konsekvent genomförande av fordonsvård är genomtänkta och präglas av proaktivitet. Kontroll av trafiksäkerhet och trafiknära utrustning är mindre tydligt beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Arbetssättet för daglig styrning är tydligt beskrivet. Uppföljning sker genom flera kompletterande metoder. Hur planering och konsekvent genomförande av fordonsvård görs är mindre tydligt beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

2.6 Utvärderingsresultat Kvalitetsfråga F

Leverantören ska genom sina arbetssätt upprätthålla en robust och tillförlitlig trafikleverans som alltid ger goda resmöjligheter för Resenären under Avtalstiden.

F. Hur kommer Ni genom trafikplanering och trafikledning säkerställa en fullständig daglig trafikleverans vid normalläge, samt hantera störningar med minimal påverkan för Resenär?

Leverantörens beskrivning bör innefatta arbetssätt för planering och genomförande av en samordnad och robust tidtabell, och en konsekvent hantering av planerade trafikhändelser samt oplanerade störningar och störningsinformation.

Anbudsgivare nr	Anbudsgivare	Poäng	Motivering Kvalitetsfråga F
1	Bergkvarabuss AB	2	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är delvis relevant och delvis utvecklat. Arbetssätt för trafikplanering är tydligt beskrivna. Hur störningar hanteras konsekvent, inklusive störningsinformation framgår inte tydligt. Hur uppföljning av arbetssätten sker beskrivs inte tydligt. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha godtagbara förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
2	Nobina Sverige AB	4	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är mycket relevant och mycket väl utvecklat. Arbetssätten för trafikplanering och trafikledning är i mycket hög grad proaktivt utformade och genomtänkta med integrerat systemstöd. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha fullständiga förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.
3	Transdev Sverige AB	3	Innehållet i anbudsgivarens beskrivning är relevant och väl utvecklat. Arbetssätten för trafikplanering är tydligt beskrivna med integrerat systemstöd. Hur omläggningar planeras och hanteras framgår mindre tydligt. Hantering av störningsinformation är mindre tydligt beskrivet. Anbudsgivarens arbetssätt har vid den samlade kvalitetsutvärderingen för den aktuella kvalitetsfrågan bedömts ha betydande förutsättningar för att bidra till att nå Beställarens mål.

3. SAMMANSTÄLLNING UTVÄRDERINGSRESULTAT

3.1 Sammanställning av kvalitetspoäng per anbudsgivare

Bergkvarabuss AB

Kvalitetsfråga	Kvalitetspoäng
A	3
B	2
C	2
D	3
E	2
F	2
Summa	14
Fastställd kvalitetsnivå	140

Nobina Sverige AB

Kvalitetsfråga	Kvalitetspoäng
A	4
B	4
C	4
D	3
E	3
F	4
Summa	22
Fastställd kvalitetsnivå	220

Transdev Sverige AB

Kvalitetsfråga	Kvalitetspoäng
A	3
B	3
C	3
D	4
E	3
F	3
Summa	19
Fastställd kvalitetsnivå	190

3.2 Fastställd kvalitetsnivå per anbudsgivare

Anbudsgivare nr	Anbudsgivare	Fastställd kvalitetsnivå
1	Bergkvarabuss AB	140
2	Nobina Sverige AB	220
3	Transdev Sverige AB	190