



FRÅGOR OCH SVAR

UPPHANDLINGEN BUSSTRAFIK NORRASÖRMLAND

Vilket trafikföretag vann upphandlingen?

Transdev Sverige AB.

Fakta om det vinnande företaget

Transdev Sverige AB ingår i koncernen Transdev Group med persontrafik i 20 länder.

I Sverige är Transdev en av de största operatörerna inom persontrafik och bedriver verksamheter inom buss, tåg, spårvagn och båt i hela Sverige.

Transdev har ca 3 000 medarbetare och omsätter närmare tre miljarder per år.

<https://www.transdev.se/>

Källa: Årsredovisning 2017, Transdev Sverige AB

Vilka områden har upphandlats?

Upphandlingen ”Busstrafik Norra Sörmland” omfattar tidtabellslagd linjetrafik (stadstrafik och landsbygdstrafik) inom den allmänna kollektivtrafiken i Eskilstuna.

Hur många trafikföretag lämnade anbud?

Totalt tre trafikföretag lämnade anbud.

Vem kör trafiken i Eskilstuna idag?

Sedan 2011 är det Transdev som kör trafiken i Eskilstuna. Det är alltså samma företag som har vunnit denna upphandling.

Hur utvärderades anbuden?

Vi har utvärderat anbuden i två spår: pris och kvalitet. För andra gången använder vi kvalitetsutvärdering i en trafikupphandling. Tidigare har vi utvärderat enligt lägsta pris.

Vilka kvalitetskriterier har vi utvärderat?

Bl.a. ledningssystem, ledarskap, kompetensförsörjning, fordonsförsörjning och operativ förmåga.

Hur mycket är avtalet värt?

Totalt värde på avtalet, under hela avtalsperioden, är cirka 1,6 miljarder kronor.

Hur blir kostnaden för avtalet i förhållande till dagens?

Vår bedömning är att vinnande anbud har en prisnivå som är ungefär 5 procent under dagens prisnivå. Det nya avtalet är, till skillnad från de gamla, incitamentbaserade. Det innebär att upp till cirka 25 procent av ersättningen till Transdev kan baseras på NKI och punktlighet. Kort sagt: ju nöjdare kunderna är och ju punktligare trafiken körs, desto mer ersättning betalar vi ut till Transdev.

När börjar trafiken i avtalet rulla?

Trafiken i de nya avtalen kommer starta den 13 december 2020.

Hur länge sträcker sig avtalet?

Branschstandard är 10 år vilket vi har valt att följa.

Hur många fordon omfattar avtalet?

Ungefär 70 bussar av olika storlekar.

Vad händer med nuvarande personal?

I upphandlingen har vi ställt krav på att leverantören tar över personalen från nuvarande leverantör. Eftersom Transdev, som kör trafiken idag, har vunnit upphandlingen förväntar vi oss inte några väsentliga förändringar för personalen.

Hur kommer resenärerna märka att det är nytt avtal?

Vårt mål är att kunderna kommer att uppleva en högre kvalitet än idag, eftersom vi har tagit fram ett avtal där en del av ersättningen bara betalas ut om leverantören kör tillräckligt punktligt och uppnå ett tillräckligt bra NKI-värde (Nöjd Kund Index).

Från och med den 13 december kan resenärerna i Eskilstuna också se framemot:

- modernare bussar.
- wi-fi och USB-laddning på alla fordon.
- fortsatt användning av elbussar
- hjärtstartare i alla bussar
- barnsäten för barn under tre år i alla landsbygdsbussar

Resenärerna kommer att köpa biljett på samma sätt som tidigare och få sin trafikinformation i samma kanaler som de är vana med idag.

Transdev kommer att ta över ett antal arbetsuppgifter som idag utförs av personal på Region Sörmland. Kommer det innebära några större förändringar för Region Sörmlands organisation?

Nej, det här avtalet är mycket likt de avtal för södra och västra Sörmland som börjar gälla i sommar. Vi har därmed redan anpassat vår organisation för att kunna arbeta ännu tätare tillsammans med våra leverantörer så att de får bästa förutsättningar att leverera den kollektivtrafik som ingår i uppdraget.

Vad är nästa steg?

När vi nu tagit beslut om vilken leverantör som vunnit upphandlingen träder en så kallad avtalsspärr i kraft. Den gäller i tio dagar efter tilldelningsbeslutet. Först därefter kan vi teckna avtal, förutsatt att ingen överprövar beslutet under dessa tio dagar. När avtalet är undertecknat gör vi gemensamt upp en plan för hur den nya trafiken ska dra igång.